

## Garantiebedingungen

für alle **SOLYCO Sensor** ab dem Datum der Inbetriebnahme 01.12.2024, jeweils gültig für Deutschland, Österreich, Schweiz.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

besten Dank für Ihr Vertrauen in die SOLYCO Solar Produkte. Sie haben mit dem SOLYCO Sensor ein Qualitätserzeugnis erworben. SOLYCO garantiert Ihnen die Funktionsfähigkeit und Sachmängelfreiheit der oben genannten Produkte.

Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für den SOLYCO Sensor.

Sollte es trotz gewissenhafter Verarbeitung und Qualitätskontrolle nach der Installation dieser Komponenten zu einem Problem kommen, hilft Ihnen unser Customer Service gerne weiter. Falls es Ihnen auch mit Hilfe unserer Beratung nicht gelingt, die Komponenten fehlerfrei in Betrieb zu setzen, sollten Sie einen Fachbetrieb mit der Beseitigung der Störung beauftragen. Der Fachbetrieb kann feststellen ob eines der Komponenten einen Fehler hat und deshalb ausgetauscht werden muss.

Für die oben genannten Produkte erhalten Sie eine Herstellergarantie von **2 Jahren** ab Kaufdatum, höchstens jedoch 27 Monate ab Auslieferung durch die SOLYCO Solar AG.

### A. 2 Jahre Produktgarantie – Austauschservice

Der Austausch ist für Sie einfach. Ihr Fachbetrieb meldet sich bei unserer Customer Service Hotline und beantragt ein Austausch-Produkt. Für die Reklamationsannahme und – Bearbeitung werden folgende Informationen benötigt:

- a) Gerätetyp und Seriennummer
- b) Kopie des Kaufbelegs und ggf. Garantieverlängerungsurkunde
- c) Datum der Inbetriebnahme
- d) Fehlermeldung und sonstige Beschreibung der Störung
- e) Detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Verschaltung des Speichersystems, Wechselrichter, Batterie, etc.)
- f) Anlieferort des Austausch-Produkts

Von uns erhalten Sie kurzfristig einen gleichwertigen Ersatz. Die restliche Garantiezeit Ihres Produkts wird automatisch auf das Austauschprodukt übertragen.

Geringfügige Gebrauchsspuren lassen sich bei Austauschprodukten nicht immer ausschließen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Bei dem Produkt handelt es sich in der Regel um instandgesetzte Serienprodukte die von den technischen Leistungsdaten Ihrem ursprünglichen Produkt entspricht. Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Ausfallursache nur direkt beim Hersteller festgestellt werden kann. Ein durch den Customer Service empfohlener Austausch impliziert daher nicht automatisch, dass es sich um einen Garantiefall handelt.

Ihr Fachbetrieb baut die defekte Komponente aus und das Tauschprodukt ein.

## **B. Garantieeinschränkungen und Garantiausschlüsse**

Die Garantie ist unabhängig von der Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endkunden und lässt diese unberührt.

Jegliche Ansprüche des Garantienehmers sind in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a) Nicht bestimmungsgemäße Verwendung
- b) Nicht sach- und fachgemäße oder nicht normgerechte oder nicht entsprechend den Installationsanweisungen bzw. – hinweisen des Garantiegebers vorgenommene Montage
- c) Unfach- und/oder unsachgemäße oder entgegen der Betriebsanweisungen und – hinweisen des Garantiegebers durchgeführte Bedienung oder Betrieb
- d) Betreiben bei oder mit defekten Schutzeinrichtungen
- e) Eigenmächtige Veränderungen oder Reparatur jeglicher Art ohne hierfür geschulte Elektrofachkraft
- f) Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör, welche nicht den Originalspezifikationen des Garantiegebers entsprechen
- g) Entfernung, Beschädigung oder Zerstörung der vom Garantiegeber angebrachten Versiegelung oder des Typenschildes
- h) Fremdkörpereinwirkung und höhere Gewalt
- i) Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften
- j) Transportschäden
- k) Blitzeinschlag oder Überspannung von der Netzseite
- l) Schuldhaft unterlassene Softwareaktualisierungen
- m) die Produkte nicht in einem Innenraum oder im überdachten Außenbereich installiert worden sind
- n) Fehlerhafte Auslegung bzw. Konfiguration der Photovoltaikanlage
- o) Nichtbeachtung der einschlägigen und länderspezifischen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)

Jegliche weitergehende Ansprüche gegen den Garantiegeber, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen Stromausfall durch defekten Switch, entgangenem Gewinn, nicht stattgefundenener Netzeinspeisung, nicht stattgefundenem Eigenverbrauch, Nutzungsentschädigung sowie Montagekosten für den Ein- und Ausbau, den Transport (Rück- und Anlieferung) sind ausgeschlossen. Der Gesamthaftungsumfang des Garantiegebers aus dieser Garantie ist zudem der Höhe nach begrenzt auf den Nettoverkaufspreis, den der Endkunde ausweislich seiner Rechnung für das Produkt gezahlt hat.

Für Schäden jeglicher Art, die durch Sie oder von Ihnen beauftragte Personen – ganz gleich in welchem Rechtsverhältnis diese zu Ihnen stehen – zu verantworten sind, schließen unsererseits ebenfalls die Garantieleistung oder Haftung aus.

Für Transportschäden sowie alle anderen Schäden, die nach dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs verursacht wurden, und Schäden aus unsachgemäßer Verpackung durch den Besteller entfällt die Garantiepflicht, und es wird jede Haftung ausgeschlossen.

Die Austauschgarantie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.



Sie selbst sind für die Einhaltung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (z.B. nach VDE) oder der Bedingungen des Netzbetreibers für den Anschluss an das Stromnetz verantwortlich. Hier haften wir nur dann, wenn wir für den Schaden im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen mitverantwortlich sind. Wir haften jedoch nur im Verhältnis unseres Mitverschuldens.

### **C. Geographische Gültigkeit**

Die Garantiebedingungen gelten für alle Länder, für welche die SOLYCO Solar Inverter zertifiziert sind.

### **D. 2 Jahre Produktgarantie – Austauschkosten**

Im Garantiefall tragen wir die Austauschkosten. Das heißt, Sie erhalten das Austauschprodukt kostenfrei, wenn uns die defekte Komponente innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen nach Empfang des Austauschprodukts zugesandt wird und wir den Defekt gemäß unserer Garantiebedingungen zu vertreten haben. Dann wird selbstverständlich auch der von Ihrem Fachhändler beauftragte Paketdienst für die Rücksendung des defekten Zubehörs von uns durch eine Pauschale ersetzt.

Darüber hinaus werden wir Ihrem Fachbetrieb im Wege der Kulanz für den Austausch des Produkts eine Pauschale erstatten. Die aktuelle Austauschpauschale sowie die Rücksendepauschale können Sie jederzeit unter [garantie@solyco.com](mailto:garantie@solyco.com) erfragen oder unsere Vertriebsmitarbeiter ansprechen.

Sie haben sicherlich Verständnis dafür, dass wir diese Kosten nicht erstatten werden, wenn nachweislich kein Garantiefall vorliegt oder gar offensichtlich der Austausch missbräuchlich vorgenommen wurde. Höhere Austauschkosten können der SOLYCO Solar AG nur nach vorheriger Zustimmung und auch nur in besonders begründeten Fällen in Rechnung gestellt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, die Rechnung entsprechend zu kürzen.

Von der Garantie nicht abgedeckt werden Reise- und Aufenthaltskosten sowie Montage- und Installationskosten vor Ort. Ebenfalls werden nicht übernommen Transportkosten und Zollgebühren von bzw. in EU-Überseegebieten von bzw. in Länder außerhalb der EU.

Falls innerhalb der Garantiezeit ein Defekt vorliegt, den wir nicht zu vertreten haben (Garantieausschluss), stellen wir Ihnen eine Reparaturpauschale und den Versand zu einem Vorzugspreis in Rechnung. Den aktuellen Preis können Sie jederzeit unter [garantie@solyco.com](mailto:garantie@solyco.com) erfragen oder unsere Vertriebsmitarbeiter ansprechen. Diesen Vorzugspreis können wir Ihnen allerdings nur dann gewähren, wenn Sie uns im Gegenzug das defekte Produkt reparaturfähig zur Verfügung stellen.

Ab der Auslieferung des Austauschprodukts steht Ihnen dafür selbstverständlich die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung zu. Eine eventuell bereits erstattete Austauschpauschale fordern wir in diesem Fall wieder zurück.

Sollten wir dieses defekte Produkt nicht zurückerhalten, stellen wir Ihnen den empfohlenen Endverkaufspreis zzgl. Transportkosten in Rechnung. In diesem Fall erhalten Sie statt der Garantie lediglich die 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung auf die Austausch-Komponente.

Sämtliche Erstattungen können nur dann geleistet werden, wenn das Vorgehen im Voraus mit der SOLYCO Solar AG abgesprochen wurde.

#### **E. Eigentumsübergang**

Die SOLYCO Solar AG behält sich für den Austausch grundsätzlich das Eigentum bis zum Erhalt des defekten Produkts bzw. bei käuflichem Erwerb bis zur Zahlung des in Rechnung gestellten Kaufpreises vor. In allen Fällen geht das Eigentum des Defektgeräts bei Erhalt des Austauschgeräts an die SOLYCO Solar AG über.

#### **F. Überprüfungspauschale**

Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservice innerhalb der Garantie getauscht wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale. Den derzeit gültigen Preis können Sie unter [garantie@solycosolar.com](mailto:garantie@solycosolar.com) erfragen oder unsere Vertriebsmitarbeiter ansprechen.

Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Ausfallursache nur direkt beim Hersteller festgestellt werden kann. Ein durch unsere Hotline empfohlener Austausch impliziert daher nicht automatisch, dass es sich um einen Garantiefall handelt.

#### **G. Reinigungspauschale**

Bitte senden Sie uns das defekte Produkt in einem sauberen Zustand zurück. Durch Staub oder Farbe verunreinigte Geräte können erst nach vorheriger Reinigung analysiert und repariert werden. In solchen Fällen berechnen wir eine Reinigungspauschale.

#### **H. Gesetzliche Gewährleistung und Haftung**

Gesetzlich stehen Ihnen 2 Jahre Gewährleistung ab dem Erwerb des Wechselrichters zu. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch unsere Garantie nicht beschränkt. Nur für Schadensersatz begrenzen wir unsere Haftung – dies schließt die Haftung unserer Mitarbeiter oder Beauftragten mit ein – auf grob vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden.

Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht bei Personenschäden (Körperverletzung oder Tod). Sie gilt auch nicht, wenn wir aus vertraglich nicht abänderbaren, d.h. zwingend gesetzlichen Vorschriften auch ohne Verschulden haften würden.

SOLYCO Solar AG, Berlin