



Garantiebedingungen

für alle **SOLYCO Storage DC ab Auslieferung 01.12.2024, jeweils** gültig für alle zugelassenen Länder.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

besten Dank für Ihr Vertrauen in die SOLYCO Produkte. Sie haben mit dem SOLYCO Storage DC Inverter ein Qualitätserzeugnis erworben. SOLYCO garantiert Ihnen die Funktionsfähigkeit und Sachmängelfreiheit des Wechselrichters. Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für die SOLYCO Storage DC und nicht für anschließbares Zubehör wie z.B. Sensoren, Batterie, Umschalteneinrichtungen etc.

Sollte es trotz gewissenhafter Verarbeitung und Qualitätskontrolle nach der Installation ihres Wechselrichters zu einem Problem kommen, hilft Ihnen unser Customer Service gerne weiter. Falls es Ihnen auch mit Hilfe unserer Beratung nicht gelingt, den Wechselrichter fehlerfrei in Betrieb zu setzen, sollten Sie einen Fachbetrieb mit der Beseitigung der Störung beauftragen. Der Fachbetrieb kann feststellen ob der Wechselrichter einen Fehler hat und deshalb ausgetauscht werden muss.

Für die oben genannten Geräte erhalten Sie eine Herstellergarantie von **10 Jahren** ab Kaufdatum, höchstens jedoch 123 Monate ab Auslieferung durch die SOLYCO Solar AG.

A. 10 Jahre Produktgarantie – Austauschservice

Der Austausch ist für Sie einfach. Ihr Fachbetrieb meldet sich bei unserer Customer Service Hotline und beantragt einen Austausch-Wechselrichter.

Für die Reklamationsannahme und – Bearbeitung werden folgende Informationen benötigt:

- (1) Gerätetyp und Seriennummer
- (2) Kopie des Kaufbelegs und ggf. Garantieverlängerungsurkunde
- (3) Inbetriebnahmedatum
- (4) Fehlermeldung und sonstige Beschreibung der Störung
- (4) Detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Module, Verschaltung, Batterie, etc.)
- (5) Anlieferort des Austausch-Wechselrichters

Von uns erhalten Sie kurzfristig ein gleichwertiges Gerät. Die restliche Garantiezeit Ihres Wechselrichters erfolgt automatisch auf das Austauschgerät. In der Regel wird das Austauschgerät mit einem Transportdeckel ausgestattet, der dann deutlich beschriftet ist. Dieser wird bei der Installation mit dem Originaldeckel getauscht.

Geringfügige Gebrauchsspuren lassen sich bei Austauschgeräten nicht immer ausschließen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Bei den Geräten handelt es sich in der Regel um instandgesetzte Seriengeräte die von den technischen Leistungsdaten Ihrem ursprünglichen Wechselrichter entspricht.

Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Ausfallursache nur direkt beim Hersteller festgestellt werden kann. Ein durch den Customer Service empfohlener Austausch impliziert daher nicht automatisch, dass es sich um einen Garantiefall handelt.

Ihr Fachbetrieb baut das defekte Gerät aus und das Austauschgerät ein. Den Transportdeckel des Austauschgeräts setzt er auf das Defektgerät. Das defekte Gerät wird dann in der Originalverpackung des Austauschgeräts zurückgeschickt.

B. Garantieeinschränkungen und Garantiausschlüsse

Die Garantie ist unabhängig von der Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endkunden und lässt diese unberührt.

Jegliche Ansprüche des Garantienehmers sind in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a) Nicht bestimmungsgemäße Verwendung
- b) Nicht sach- und fachgemäße oder nicht normgerechte oder nicht entsprechend den Installationsanweisungen bzw. – hinweisen des Garantiegebers vorgenommene Montage
- c) Unfach- und/oder unsachgemäße oder entgegen der Betriebsanweisungen und – hinweisen des Garantiegebers durchgeführte Bedienung oder Betrieb
- d) Betreiben bei oder mit defekten Schutzeinrichtungen
- e) Eigenmächtige Veränderungen oder Reparatur jeglicher Art ohne hierfür geschulte Elektrofachkraft
- f) Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör, welche nicht den Originalspezifikationen des Garantiegebers entsprechen
- g) Entfernung, Beschädigung oder Zerstörung der vom Garantiegeber angebrachten Versiegelung oder des Typenschildes
- h) Fremdkörpereinwirkung und höhere Gewalt
- i) Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften
- j) Transportschäden
- k) Blitzeinschlag oder Überspannung von der Netzseite
- l) Schuldhaft unterlassene Softwareaktualisierungen
- m) die Produkte nicht in einem Innenraum oder im überdachten Außenbereich installiert worden sind
- n) Fehlerhafte Auslegung bzw. Konfiguration der Photovoltaikanlage
- o) Unzureichende Belüftung des Geräts
- p) Nichtbeachtung der einschlägigen und länderspezifischen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)

Jegliche weitergehende Ansprüche gegen den Garantiegeber, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen entgangenem Gewinn, nicht stattgefundenener Netzeinspeisung, nicht stattgefundenem Eigenverbrauch, Nutzungsentschädigung sowie Montagekosten für den Ein- und Ausbau, den Transport (Rück- und Anlieferung) sind ausgeschlossen.



Der Gesamthaftungsumfang des Garantiegebers aus dieser Garantie ist zudem der Höhe nach begrenzt auf den Nettoverkaufspreis, den der Endkunde ausweislich seiner Rechnung für das Produkt gezahlt hat.

Für Schäden jeglicher Art, die durch Sie oder von Ihnen beauftragte Personen – ganz gleich in welchem Rechtsverhältnis diese zu Ihnen stehen – zu verantworten sind, schließen wir ebenfalls die Garantieleistung oder Haftung aus.

Für Transportschäden sowie alle anderen Schäden, die nach dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs verursacht wurden, und Schäden aus unsachgemäßer Verpackung durch den Besteller entfällt die Garantiepflicht, und es wird jede Haftung ausgeschlossen.

Die Austauschgarantie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Sie selbst sind für die Einhaltung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (z.B. nach VDE) oder der Bedingungen des Netzbetreibers für den Anschluss an das Stromnetz verantwortlich. Hier haften wir nur dann, wenn wir für den Schaden im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen mitverantwortlich sind. Wir haften jedoch nur im Verhältnis unseres Mitverschuldens.

C. Geographische Gültigkeit

Die Garantiebedingungen gelten für alle Länder, für welche die SOLYCO Solar Inverter zertifiziert sind.

D. 10 Jahre Produktgarantie – Austauschkosten

Im Garantiefall tragen wir die Austauschkosten. Das heißt, Sie erhalten das Austauschgerät kostenfrei, wenn uns der defekte Wechselrichter innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen nach Empfang des Austauschgeräts zugesandt wird und wir den Defekt gemäß unserer Garantiebedingungen zu vertreten haben. Dann wird selbstverständlich auch der von Ihrem Fachhändler beauftragte Paketdienst für die Rücksendung des defekten Wechselrichters von uns durch eine Pauschale ersetzt.

Darüber hinaus werden wir Ihrem Fachbetrieb im Wege der Kulanz für den Austausch des Wechselrichters eine Pauschale erstatten. Die aktuelle Austauschpauschale sowie die Rücksendepauschale können Sie jederzeit unter garantie@solyco.com erfragen oder unsere Vertriebsmitarbeiter ansprechen.

Sie haben sicherlich Verständnis dafür, dass wir diese Kosten nicht erstatten werden, wenn nachweislich kein Garantiefall vorliegt oder gar offensichtlich der Austausch missbräuchlich vorgenommen wurde. Höhere Austauschkosten können der SOLYCO Solar AG nur nach vorheriger Zustimmung und auch nur in besonders begründeten Fällen in Rechnung gestellt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, die Rechnung entsprechend zu kürzen.

Von der Garantie nicht abgedeckt werden Reise- und Aufenthaltskosten sowie Montage- und Installationskosten vor Ort. Ebenfalls werden nicht übernommen Transportkosten und Zollgebühren von bzw. in EU-Überseegebieten von bzw. in Länder außerhalb der EU.

Falls innerhalb der Garantiezeit ein Defekt vorliegt, den wir nicht zu vertreten haben (Garantieausschluss), stellen wir Ihnen eine Reparaturpauschale und den Versand zu einem Vorzugspreis in Rechnung. Den aktuellen Preis können Sie jederzeit unter sales@solyco.com erfragen

oder unsere Vertriebsmitarbeiter ansprechen. Diesen Vorzugspreis können wir Ihnen allerdings nur dann gewähren, wenn Sie uns im Gegenzug das Defektgerät reparaturfähig zur Verfügung stellen. Ab der Auslieferung des Austauschgeräts steht Ihnen dafür selbstverständlich die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung zu. Eine eventuell bereits erstattete Austauschpauschale fordern wir in diesem Fall wieder zurück.

Sollten wir dieses Defektgerät nicht zurück erhalten, stellen wir Ihnen den empfohlenen Endverkaufspreis zzgl. Transportkosten in Rechnung. In diesem Fall erhalten Sie statt der Garantie lediglich die 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung auf den Austausch-Wechselrichter. Sämtliche Erstattungen können nur dann geleistet werden, wenn das Vorgehen im Voraus mit der SOLYCO Solar AG abgesprochen wurde.

E. Eigentumsübergang

Die SOLYCO Solar AG behält sich für den Austausch-Wechselrichter grundsätzlich das Eigentum bis zum Erhalt des Defektgeräts bzw. bei käuflichem Erwerb bis zur Zahlung des in Rechnung gestellten Kaufpreises vor. In allen Fällen geht das Eigentum des Defektgeräts bei Erhalt des Austauschgeräts an die SOLYCO Solar AG über.

F. Erwerb eines Austausch-Wechselrichters

Sie haben einen Austausch-Wechselrichter nach Ablauf der Garantie käuflich erworben. Für dieses Gerät steht Ihnen die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren ab Auslieferungsdatum des Wechselrichters zu. Voraussetzung für den Erwerb eines Austausch-Wechselrichters ist die Rücksendung des Defektgeräts. Sollten Sie uns dieses Defektgerät nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen zurück senden, erhalten Sie hierfür eine Nachbelastung der Differenz des Austauschgerätepreises zum empfohlenen Endverkaufspreis.

G. Überprüfungspauschale

Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservice innerhalb der Garantie getauscht wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale. Den derzeit gültigen Preis können Sie unter info@solyco.com erfragen oder unsere Vertriebsmitarbeiter ansprechen. Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Ausfallursache nur direkt beim Hersteller festgestellt werden kann. Ein durch unsere Hotline empfohlener Austausch impliziert daher nicht automatisch, dass es sich um einen Garantiefall handelt.

H. Reinigungspauschale

Bitte senden Sie uns das Defektgerät in einem sauberen Zustand zurück. Durch Staub, Farbe, Sporen, Schimmel, Pflanzenbewuchs, Ammoniakgase o.ä. verunreinigte Wechselrichter können erst nach vorheriger Reinigung analysiert und repariert werden. In solchen Fällen berechnen wir eine Reinigungspauschale.



I. Gesetzliche Gewährleistung und Haftung

Gesetzlich stehen Ihnen 2 Jahre Gewährleistung ab dem Erwerb des Wechselrichters zu. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch unsere Garantie nicht beschränkt. Nur für Schadensersatz begrenzen wir unsere Haftung – dies schließt die Haftung unserer Mitarbeiter oder Beauftragten mit ein – auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht bei Personenschäden (Körperverletzung oder Tod). Sie gilt auch nicht, wenn wir aus vertraglich nicht abänderbaren, d.h. zwingend gesetzlichen Vorschriften auch ohne Verschulden haften würden.

J. Garantieverlängerung

Eine zusätzliche Garantieverlängerung über diese 10 Jahre hinaus bieten wir nicht an.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit den SOLYCO Produkten

SOLYCO Solar AG, Berlin